



**BUSINESS  
AT SPEED**

## PHC Recursos Humanos CS

### A gestão total dos Recursos Humanos

A solução que permite a optimização da selecção e recrutamento, a correcta descrição de funções, a execução das avaliações de desempenho e a avaliação das acções de formação.

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

**Recrutamentos**

Identificação do Processo: Rececionista

Dados Principais | Habilitações | Caract. de Recrutamento | Caract. de Entrevistas

Empresa: Mais Música, Comercialização de Instrumentos e Serviços, Lda

Função: Administrativa

Recrutamento: Administrativo

Situação: A decorrer

Data de abertura: 21.01.2012

Requisitos de Recrutamento

Idade Mínima: 20 | Idade Máxima:

Opções deste Ecrã

Imprimir | Selec. Recrutamento | Entrevistas | Processador Texto

Recrutamento Rececionista

Recrutamento efectuado entre 21.01.2011 e 01.01.1900

Curriculum Vitae	Apurado	C. Preferenciais
Ana Filipa Pacheco	NÃO	71,43%
Bruno José Nabais	NÃO	57,14%
Filipe Maria Pinheiro	NÃO	57,14%
Jorge Filipe Junqueira	NÃO	28,57%

Em cada recrutamento poderá definir as características (recrutamento e entrevistas) que pretende e consultar os currículos que se encaixam nas mesmas.

### Benefícios

- Recrutamento automatizado
- Arquivo digital de Currícula Vitae
- Gestão de avaliação de desempenho e evolução de cada colaborador
- Análise de necessidades de formação
- Questionários de auto-avaliação

### Destinatários

- Organizações com gestão de recursos humanos
- Departamento de Recursos Humanos de médias e grandes empresas

### Solução

- Gestão e execução de acções de recrutamento internas e externas
- Controlo e gestão da promoção profissional e humana dos Colaboradores
- Avaliação de desempenho
- Gestão de Competências
- Acções e Gestão de formação



## Principais funcionalidades

- Aumente os níveis de desempenho e reduza os custos através da identificação objectiva da adequação à função de cada colaborador;
- Interligue a gestão de recursos humanos e a gestão do negócio identificando rapidamente os pontos fortes e fracos dos seus colaboradores;
- Coloque em evidência, de uma forma objectiva, as necessidades de formação e reduza os custos actuando apenas nas áreas com necessidades;
- Automatize os processos de recrutamento, poupando tempo e recursos na selecção e dando uma maior objectividade à escolha do colaborador ideal.

### Gestão de Recursos Humanos

Enfrentemos a realidade. A velocidade a que a evolução acontece, no domínio das tecnologias que alteram a forma como trabalhamos e fazemos negócios, continua a aumentar. Certas tecnologias e tendências ocupam, de facto, um lugar central nas técnicas e processos de gestão de recursos humanos, afectando-os, melhorando-os e desenvolvendo-os. O Software PHC Recursos Humanos CS permite atingir o objectivo de melhorar a gestão dos Recursos Humanos.

### Apoio Tecnológico

Sob estas condições, a gestão de recursos humanos tem um papel mais crítico que nunca no atingir dos objectivos das Empresas. Novas formas de fazer negócio requerem novas formas de envolver as pessoas. Rapidez, flexibilidade e inovação são alcançáveis unicamente quando estratégias efectivas de gestão do capital humano suportam os objectivos do negócio das Empresas. As que aceitam esta realidade terão de actuar de modo a melhorar os métodos de captação e organização dos seus recursos humanos.

### Objectivos da aplicação de PHC Recursos Humanos PHC

Pretende-se com o desenvolvimento do Software PHC® para a Gestão Integrada de Recursos Humanos alcançar diversos objectivos:

- Dotar as empresas e Grupos de empresas de um repositório com toda a informação sobre os seus Colaboradores;
- Proporcionar à Direcção de Recursos Humanos e mesmo à Direcção da Empresa uma ferramenta essencial, capaz de auxiliar, rápida e eficazmente nas seguintes áreas:
  - Gestão e execução de acções de recrutamento internas e externas;
  - Controlo e gestão da promoção profissional e humana dos Colaboradores;
  - Avaliação de desempenho;
  - Gestão de Competências;
  - Acções e Gestão de formação;
  - Gestão de carreiras.
- Permitir a integração da informação de Recursos Humanos com o módulo de processamento de salários (PHC Pessoal CS).

### Integração com o módulo PHC Pessoal CS

O módulo PHC Pessoal CS irá permitir a execução do processamento de vencimentos, bem como a emissão dos mapas legais envolvidos, desde a segurança social ao balanço social. Este módulo é opcional e não está incluído na aplicação PHC Recursos Humanos CS. A informação sobre o módulo PHC Pessoal CS poderá ser acedida a partir deste módulo de Recursos Humanos. Qualquer um destes módulos poderá funcionar integrado ou separadamente.

### Estrutura dos Recursos Humanos

Esta área pretende concentrar num local único a estrutura de pessoal de toda a Empresa ou Grupo de Empresas. Este repositório permite à Direcção de Recursos Humanos ou à Direcção da Empresa obter informações sobre um ou vários colaboradores de determinado departamento ou Empresa. Permitindo que o controlo de informação disponível seja efectuado por responsável, ou seja, cada colaborador apenas terá acesso à sua informação e à dos seus subordinados.

A ficha de colaborador com toda a informação.

### Descrição de Funções ("Job description")

Esta área permite definir quais as funções que existem na Empresa ou Grupo de Empresas, bem como definir quais as aptidões necessárias para o desempenho de cada uma delas. Para cada aptidão podem ser definidos os valores de referência, os mínimos e os máximos, para utilização na avaliação de desempenho. Com esta descrição de funções estruturada, é possível definir de uma forma mais eficaz as aptidões mínimas para o desempenho de uma função, bem como saber a qualquer momento as capacidades comprovadas que os Colaboradores em exercício possuem.

Cada função pode ter definida todas as suas características e o peso de cada uma na avaliação de desempenho.

## Seleção e Recrutamento

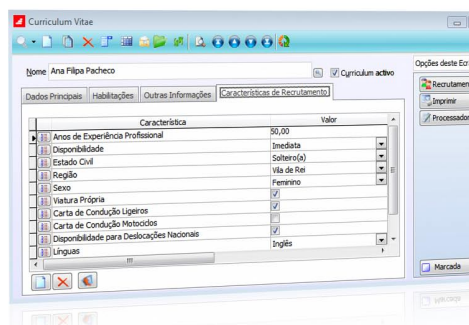
Aqui pode gerir toda a selecção e recrutamento, desde a gestão de currícula vitae, processo de selecção, à definição de necessidades específicas para as funções em aberto. Assim, com esta funcionalidade tem a possibilidade de:

### 1. Gestão de Currículos Vitae

Introdução de dados sobre cada currículo recebido:

- Nome;
- Morada;
- Habilitações académicas;
- Outras habilitações;
- Experiência profissional;
- Características especiais a avaliar no recrutamento;
- E outros dados relevantes.

Esta introdução é classificada de modo a ser permitido executar buscas automáticas e parametrizadas de determinadas características. Permite a gestão centralizada dos anexos em formato electrónico, através da introdução na base de dados do próprio documento enviado (seja texto ou imagem, como por exemplo um documento em formato Word).



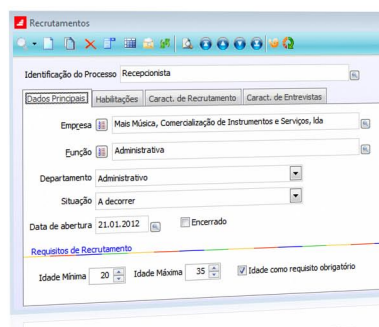
Para cada currículo pode classificar as suas características para melhor filtrar os candidatos que se encaixam nos critérios pretendidos.

### 2. Gestão de Processos de Recrutamento

Definição do recrutamento, incluindo:

- Empresa;
- Departamento;
- Perfil de competências;
- Requisitos preferenciais;
- E outros dados relevantes.

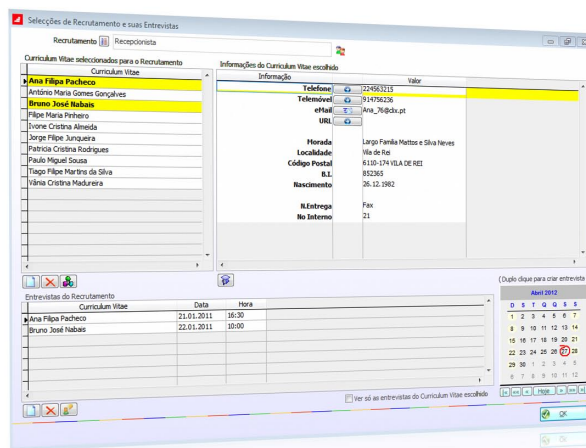
O software permite seleccionar quais os currículos recebidos que se encaixam nas definições do recrutamento de modo a elaborar uma pré-selecção.



Pode gerir totalmente o processo de recrutamento.

### 3. Gestão das Entrevistas dos Candidatos

Para cada entrevista de cada recrutamento é arquivada a informação relevante. Fica registado o histórico e são geridas as marcações de entrevistas e respectivos relatórios. Após escolhido o candidato para o recrutamento, este fica registado na tabela de Colaboradores e toda a informação relativa ao seu processo de recrutamento estará sempre acessível. A aplicação emite os respectivos documentos associados a este processo, nomeadamente as cartas de notificação de não selecção, uma análise com o relatório completo sobre o recrutamento, entre outros.



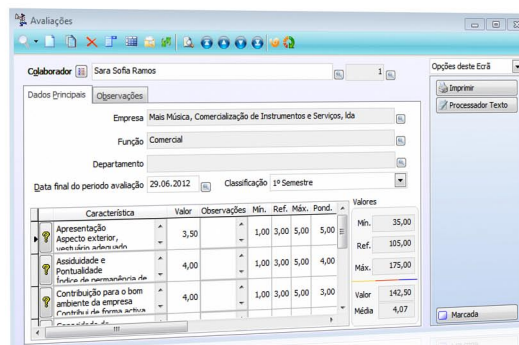
Neste ecrã poderá ter uma visualização total do recrutamento em curso.

### 4. Avaliação de Desempenho

O PHC Recursos Humanos CS permite a introdução das avaliações de desempenho. Este registo traduz-se na introdução de um valor quantificado para a performance em cada aptidão definida para a função.

Com o registo da avaliação de desempenho de cada Colaborador atinge diversos objectivos importantes para uma excelente gestão de recursos humanos:

- Identificar se há Colaboradores cujas aptidões não se enquadram nas funções que desempenham;
- Analisar se a formação foi eficaz ou que planos de formação devem ser redefinidos;
- Definir sistemas de incentivos;
- Optimizar a política de remunerações;
- Comparar Colaboradores;
- Analisar a evolução ao longo do tempo;
- Comparar a mesma função em diferentes Empresas do Grupo.



Pode introduzir ou consultar cada avaliação de desempenho efectuada.



## 5. Gestão de Competências

Com a definição de carreiras profissionais pode identificar de uma forma muito eficaz que colaboradores estão aptos para o desempenho de determinada função. As principais áreas influenciadas por esta funcionalidade são:

- Ranking de avaliações de desempenho;
- Comparar as avaliações ao longo do tempo;
- Avaliar as necessidades de formação.

Com esta ferramenta pode potenciar o desenvolvimento gradual dos Colaboradores, promovendo o recrutamento interno.

## 6. Inquéritos de Satisfação

Com a definição de questionários, que o Software PHC® permite agregar a qualquer tabela, podemos definir uma série de perguntas e respostas anexados à ficha de cada colaborador. Esta funcionalidade poderemos registar diversos tipos de questionários a colaboradores, nomeadamente:

- Auto-avaliações;
- Sugestões;
- Motivação;
- Satisfação com o posto de trabalho, com os benefícios, com o sistema de saúde, etc.

A partir da ficha de cada colaborador acedemos, então, às suas respostas a cada questionário.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio".

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"O Software PHC® é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".

Paulo Vieira, Executivo da Assibeta.

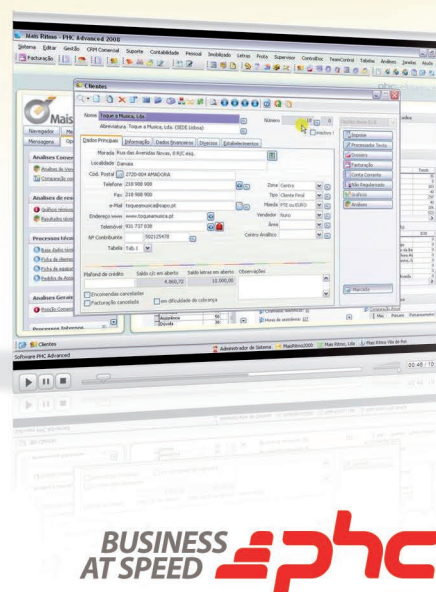


## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.

<http://vantagem.phc.pt>



**BUSINESS  
AT SPEED** 



Desenvolvemos software para ser rapidamente instalado e adaptável à realidade da sua empresa, definindo as suas próprias regras, acrescentando dados ou funcionalidades e com análises de suporte à decisão, completas e fiáveis. O Software PHC® é muito fácil de utilizar e permite aumentar a produtividade dos utilizadores. Basta uma curta formação para começar.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Como estão em constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique numa Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

#### O que ganha ao optar pelas nossas soluções?

Ao embebermos no Software PHC® a nossa experiência de negócio de mais de 20 anos, adicionando-lhe o profissionalismo dos nossos Parceiros e a flexibilidade das nossas soluções, tornamos o software adaptável ao seu negócio e às suas necessidades. Assim, obtém mais produtividade para a sua empresa. E com maior confiança nas decisões diárias, agiliza o seu negócio.

#### Quem é a PHC?

Desde 1989 a aumentar a rentabilidade das Empresas. Somos mais de 134 colaboradores espalhados por Portugal, Espanha,

Moçambique e Angola. Trabalhamos para fortalecer a que consideramos ser a característica vital do nosso software: a capacidade de se adaptar ao utilizador. Para nós, esta é a particularidade que permite às empresas fazerem mais com menos e obterem mais produtividade.

Para isso, confiamos nos mais de 372 Parceiros PHC, que são devidamente certificados por nós, para instalarem o software e darem suporte aos mais de 125.000 utilizadores.

É a busca constante pela satisfação dos clientes, através da qualidade do software e da sua facilidade de utilização, que nos motiva à permanente inovação, inserindo nas aplicações as novas tecnologias, que consideramos permitirem às mais de 27.000 empresas nossas clientes obterem mais resultados e reduzirem os custos.

Para que explore as oportunidades de negócio que todos os dias surgem à sua empresa, o Software PHC® trata da rotina. Mas vai ainda mais longe. Com as nossas soluções obtém informação preciosa e atempada para a tomada de decisão, atingindo um nível notável de capacidade de gestão. Esta confiança incutirá na sua empresa uma velocidade de negócio impressionante. E o sucesso do seu negócio reside na combinação destes factores.