



PHC Mensagens SMS CS

O potencial das comunicações imediatas com mensagens SMS PHC

O envio de mensagens a múltiplos destinatários em simultâneo. Uma comunicação com sucesso: ganhos de tempo e de dinheiro comunicando de uma forma imediata com os Clientes, parceiros e colaboradores.

Visite www.phc.pt

**BUSINESS
AT SPEED**

SMS - Preencha os dados para envio de mensagem...

Descrição: Convite

Destinatário: Dr. Fernando Silva

Telemóvel: 911222144

Identificador: Mais Ritmo

Mensagem: Venha conhecer os nossos produtos.
Venha á nossa SEDE p

O utilizador pode criar e enviar para um ou vários destinatários mensagens SMS directamente a partir do Software PHC®.



Benefícios

- Comunicação directa com os Clientes com custos reduzidos
- Facilidade de instalação e utilização
- Possibilidade de utilizar um dos meios de comunicação mais inovadores do mercado

Destinatários

Empresas interessadas em prestar um serviço ao Cliente mais rápido e eficiente

Solução

Totalmente integrado com o Software PHC®

Envio de SMS a um número muito vasto de Clientes, fornecedores ou colaboradores ao mesmo tempo

Arquivo de todos os SMS enviados do Software PHC®

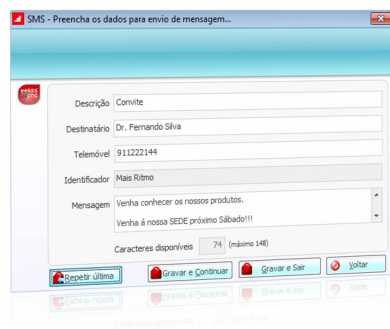


Principais funcionalidades

- Comunicar por SMS aos Clientes os novos lançamentos, produtos, promoções, ofertas etc..
- Executar acções de marketing directo via SMS.
- Fazer chegar a qualquer pessoa, informação que esteja no Software PHC®.
- Convocar uma assembleia geral e comunicar o horário e o local.
- Informar que os exames médicos estão prontos ou lembrar o dia da consulta.
- Informar Clientes do estado de encomendas ou que a data limite de pagamento da factura se aproxima.
- Enviar avisos de que uma reparação está pronta.
- Divulgar uma festa num bar ou discoteca.
- Enviar informação de eventos, reuniões, etc..
- Informar que uma formação começa em determinado dia.
- Informar a quantidade de SMS pendentes que vão ser enviados, de modo a não exceder os SMS disponíveis.

Com as mensagens SMS passa a dispor de:

- Ecrã de envio de mensagens SMS avulsas



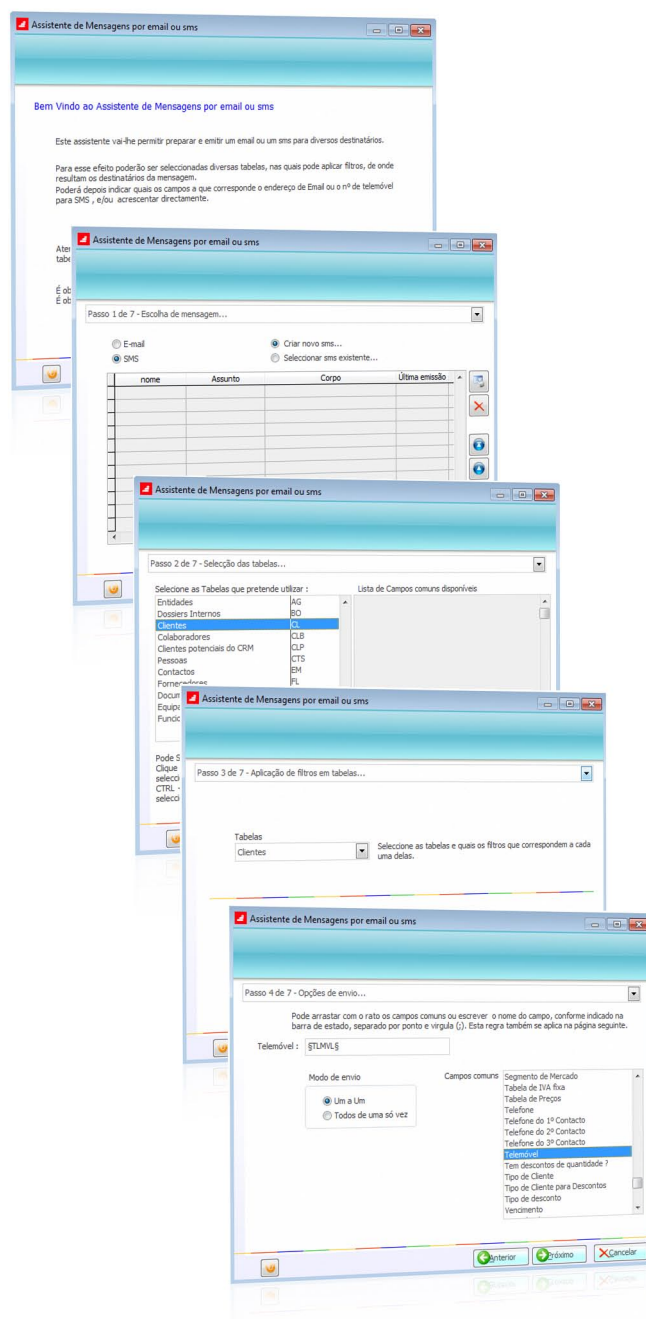
O utilizador pode criar e enviar para um destinatário uma mensagem SMS directamente a partir do Software PHC®.

- Assistente de envio de mensagens SMS
Pode enviar SMS a múltiplos destinatários em simultâneo, sem necessitar de criar e enviar um a um. Pode mesmo fazê-lo de uma forma personalizada, como se de um mailing se tratasse. O Software PHC® possui este assistente de envio, com o qual, pode escolher a tabela de destinatários (Clientes, colaboradores, etc.), desenhar a mensagem SMS (incluindo campos das tabelas) e enviar de seguida para todos.

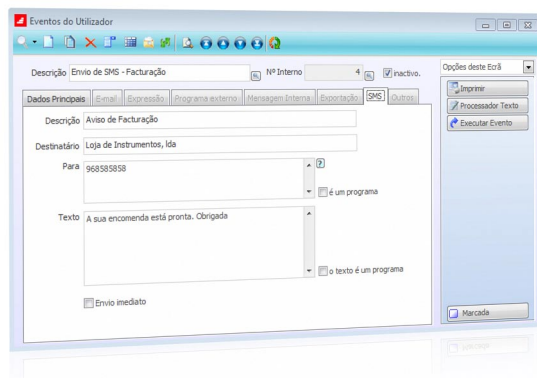
O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio".

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

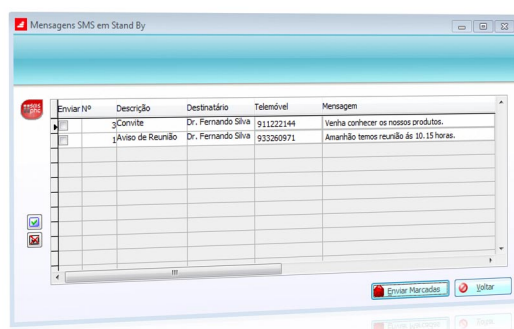


- Eventos de envio de SMS
Podem ser automaticamente enviadas mensagens SMS através de um evento no Software PHC® (apenas disponível em PHC Advanced CS e PHC Enterprise CS).



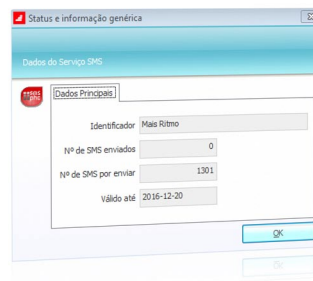
Por exemplo: ao criar uma factura, envia automaticamente uma mensagem SMS para o Cliente a dizer que a sua encomenda está disponível para ser levantada.

- Alertas periódicos enviados por SMS
Permite configurar alertas através de mensagens SMS (apenas disponível em PHC Enterprise CS). Pode definir que a determinada hora é enviada uma mensagem SMS para um determinado destinatário.
O conteúdo dessa mensagem pode ser configurado por si, permitindo que a mesma possua qualquer informação que se encontre no Software PHC®, como por exemplo o volume de vendas do dia, ou os Clientes que possuem problemas graves.
- Definir quem pode enviar SMS
Permite de uma forma segura definir os utilizadores que podem enviar SMS. Com esta funcionalidade assegurará que as mensagens são usadas com os objectivos que determinar.
- Arquivar todos os SMS enviados do Software PHC®
Serve para guardar o histórico de SMS e a qualquer momento fazer uma pesquisa dos enviados e de quem enviou.



Pode a qualquer momento consultar e analisar todas as mensagens enviadas.

- Ecrã de status do web service
Possibilita saber quantas mensagens SMS ainda estão disponíveis para envio, quantas já foram consumidas e qual a sua data de validade.



- Botão de SMS na Framework PHC
Se desejar adicionar alguns campos de telefone nos ecrans, poderá adicionar um botão para envio de SMS no ecrã que personalizou, e assim é possível enviar SMS para os números introduzidos nesses campos.

Exemplos de como através de SMS PHC pode melhorar o seu negócio

- Aumente a adesão às suas Campanhas e Promoções
Crie campanhas novas ou promoções para clientes e através de SMS informe-os das datas e condições que poderão ter, aproveitando para escoar stock por exemplo.
- Efectue campanhas para visitar a sua loja ou empresa
Faça uma campanha que ao ser mostrada na loja a mensagem SMS, receberá determinado desconto.
- Aumente as visitas ao seu site
Para promover visitas ao site e explicar devidamente uma promoção, envie SMS a indicar para ir ao site e aproveitar determinada promoção que está a decorrer.
- Dinamize a sua Clínica ou Consultório
Através de SMS, lembre os pacientes da hora e dia da consulta marcada ou avise que os exames já estão prontos.
- Informe os Clientes sobre os atrasos de pagamento ou de encomendas prontas
Avisar automaticamente por SMS, quando a data limite de pagamento da factura se aproxima, ao facturar envie automaticamente um SMS a informar que a encomenda está pronta ou vá informando o Cliente do estado da encomenda ao longo dos vários passos pelos quais esta passa.
- Dinamize a sua Assistência Técnica
Atribua pedidos de assistência aos técnicos que andam na rua, por forma a que possam deslocar-se ao Cliente o mais rapidamente possível.
- Tenha mais controle sobre Informações financeiras
Receba a informação quando o saldo bancário é inferior a X ou está negativo.
- Avise os Clientes de reparações que já estão prontas
Informe que uma reparação está pronta. Como, por exemplo, um automóvel que já está arranjado e que já se pode ir buscar.

- Envio automático de chamadas por SMS
Ao utilizar o PHC SMS tem a possibilidade enviar uma chamada telefónica por SMS.
Ao gravar as chamadas telefónicas no ecrã respectivo do Software PHC® e se na ficha de utilizador (destinatário da chamada) estiver seleccionada essa opção, é enviada uma SMS para o número de telemóvel do utilizador.
Os SMS enviados através das chamadas telefónicas, são registados automaticamente no sistema.
- Mantenha informados os possíveis interessados nas suas formações
Avisar os formandos que uma formação começa num determinado dia, ou que as inscrições já estão abertas.
- Envie eficazmente felicitações de forma automática
Por exemplo, envie Boas Festas ou Feliz aniversário aos Clientes, fornecedores e colaboradores, através de SMS.
- Informe sobre a abertura da sua loja
Informe da abertura de uma nova loja ou de mudança de morada com os novos contactos.
- Mantenha os associados informados
Envie SMS para convocar os associados para as reuniões ou assembleias.
- Promova uma Happy Hour no seu bar
Envie SMS a informar que determinado dia haverá uma festa, ou que as bebidas serão mais baratas.
- Mantenha informados os Clientes do seu Clube de Vídeo
Envie aos Clientes a informação das últimas novidades, de acordo com os filmes da sua preferência.
- Rentabilize a sua área comercial
Atribua leads aos comerciais que se encontram na rua e que podem de imediato organizar a sua agenda para visitar o potencial Cliente brevemente.
- Envie agradecimentos originais
Por exemplo envie aos colaboradores um agradecimento pelo empenho na obtenção de determinado objectivo.

Vantagens das mensagens SMS PHC

- Alcance Elevado
Pode enviar SMS a um número muito vasto de Clientes, fornecedores ou colaboradores ao mesmo tempo. Há mais de 9 milhões de telemóveis em Portugal.
- Custos Reduzidos
Comparativamente com um telefonema, fax, ou mailing é significativamente mais barato.
- Facilidade de instalação e utilização
Para usar os SMS PHC basta ter ligação à Internet, não necessita de instalação de hardware ou telemóveis. Após aquisição do pacote de mensagens, pode enviar SMS PHC de imediato.
- Presta um serviço ao Cliente mais rápido e eficiente
Através de SMS comunica mais rápida e comodamente na prestação de informação ao Cliente.

- Maior satisfação de Clientes, parceiros e colaboradores
Esta forma inovadora de comunicar, é rápida, cómoda e muito simples, gerando maior satisfação.
- Possibilita acções de Marketing mais inovadoras e eficazes
As suas acções de Marketing podem ser feitas através do envio de SMS de uma maneira personalizada, eficaz e criativa, impulsionando melhores resultados.

SMS PHC e infra-estrutura

As mensagens SMS PHC onde assenta o sistema de envio das mensagens SMS PHC é disponibilizada pela Optimus, contudo, a utilização deste serviço é totalmente independente do operador móvel a que o utilizador esteja ligado.



Requisitos para usar as mensagens SMS PHC

As mensagens SMS PHC são executadas a partir de um Web Service disponibilizado pela Optimus. Para utilizar este Web Service através do Software PHC® é necessário apenas que um dos computadores do utilizador tenha acesso à Internet. Não necessita de ser Cliente Optimus ou de qualquer outro operador. Para utilizar as Mensagens SMS PHC basta adquirir o módulo SMS PHC na gama que possui e a partir daí os pacotes de mensagens que desejar. Este módulo inclui de base 300 mensagens SMS PHC.

Estas funcionalidades necessitam ainda da versão 2004.5.13 ou seguintes de qualquer Software PHC® das gamas PHC Corporate CS, PHC Advanced CS e PHC Enterprise CS.
O PHC Mensagens SMS CS pressupõem a anterior aquisição de um outro módulo PHC.

Como adquirir mensagens SMS PHC

Pode adquirir pacotes de 1.000 mensagens SMS. Para adquirir deve solicitar ao seu Parceiro PHC o pacote que desejar. A partir da sua encomenda ser-lhe-á fornecido um código que poderá colocar no Software PHC® e começar de imediato a enviar mensagens SMS PHC, sem necessitar da instalação de qualquer tipo de software ou hardware adicional. Não será possível usar mensagens SMS adquiridas por outro modo.

Limitações de utilização das mensagens SMS PHC

- As mensagens SMS PHC só poderão ser enviadas para destinatários das redes móveis nacionais.
- Não é permitido por lei o envio de mensagens não solicitadas ou não autorizadas (SPAM).
- Após esgotar o pacote de mensagens adquiridas não poderá enviar mais mensagens até recarregar a sua conta, ou seja, adquirir mais pacotes.
- As mensagens possuirão sempre no seu início uma identificação definida por si no acto da encomenda. Esta identificação tem como objectivo impedir o envio de mensagens anónimas e deve, tanto quanto possível ser a denominação resumida da empresa.
- Os pacotes de mensagens PHC têm um período de validade de 1 ano.



Desenvolvemos software para ser rapidamente instalado e adaptável à realidade da sua empresa, definindo as suas próprias regras, acrescentando dados ou funcionalidades e com análises de suporte à decisão, completas e fiáveis. O Software PHC® é muito fácil de utilizar e permite aumentar a produtividade dos utilizadores. Basta uma curta formação para começar.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Como estão em constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique numa Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

O que ganha ao optar pelas nossas soluções?

Ao embebermos no Software PHC® a nossa experiência de negócio de mais de 20 anos, adicionando-lhe o profissionalismo dos nossos Parceiros e a flexibilidade das nossas soluções, tornamos o software adaptável ao seu negócio e às suas necessidades. Assim, obtém mais produtividade para a sua empresa. E com maior confiança nas decisões diárias, agiliza o seu negócio.

Quem é a PHC?

Desde 1989 a aumentar a rentabilidade das Empresas. Somos mais de 134 colaboradores espalhados por Portugal, Espanha,

Moçambique e Angola. Trabalhamos para fortalecer a que consideramos ser a característica vital do nosso software: a capacidade de se adaptar ao utilizador. Para nós, esta é a particularidade que permite às empresas fazerem mais com menos e obterem mais produtividade.

Para isso, confiamos nos mais de 372 Parceiros PHC, que são devidamente certificados por nós, para instalarem o software e darem suporte aos mais de 125.000 utilizadores.

É a busca constante pela satisfação dos clientes, através da qualidade do software e da sua facilidade de utilização, que nos motiva à permanente inovação, inserindo nas aplicações as novas tecnologias, que consideramos permitirem às mais de 27.000 empresas nossas clientes obterem mais resultados e reduzirem os custos.

Para que explore as oportunidades de negócio que todos os dias surgem à sua empresa, o Software PHC® trata da rotina. Mas vai ainda mais longe. Com as nossas soluções obtém informação preciosa e atempada para a tomada de decisão, atingindo um nível notável de capacidade de gestão. Esta confiança incutirá na sua empresa uma velocidade de negócio impressionante. E o sucesso do seu negócio reside na combinação destes factores.